

第一章 総則

第1条【定義】

- 「当塾」とは、「数学フレンズ」をいいます。
- 「本サービス」とは、当塾がお客様に提供する各種サービスをいいます。
- 「生徒」とは、本規約にご同意の上、当塾の指定する方法でご入会をいただき、当塾が入会を承諾した人をいいます。
- 「お客様」とは、生徒およびその保護者をいいます。
- 「PLL」とは、Pay Later Liberallyの略語で、後払いで・自由な金額を支払うことをいいます。

第2条【規約の改定】

本規約を改定する場合、当塾は、一定の周知期間を設けた後、本規約を必要に応じて改定できるものといたします。当該周知期間の経過後、改定後の規約にお客様にご同意いただいたものとみなします。

第二章 契約

第3条【入会】

- お客様は、入会の登録にあたり、本規約を順守し、当塾が求めるお客様の情報を虚偽なく登録するものとします。
- お客様は、本規約に同意の上、当塾所定の入会の登録に必要な事項をご記入・ご提出いただいた段階で、入会のお申し込みを行ったこととします。
- 入会の登録があった場合、当塾がこれを承認することで、生徒となります。
- 入会の登録の際にご登録いただきました個人情報は本規約の規定ならびに当塾の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に基づき管理いたします。
- お客様は、本規約に基づく権利及び義務の全部、または一部を第三者に譲渡したり、使用させたりしてはなりません。

第4条【契約期間】

- 契約期間の始期は、入会の登録を提出した日となります。
- 契約期間は、基本的に1か月更新とし、保護者または生徒から前月の15日までに申し出がない限り、1か月単位の自動継続となります。生徒からの連絡は保護者が予め承諾しておいていただくものとします。
- 契約期間は、原則、中学1年の在籍者は中学2年へ、中学2年の在籍者は中学3年へ自動継続し、中学3年の在籍者は年度の3月末で終了とします。

第5条【変更の届出・クーリングオフ】

- お客様は、当塾の入会の登録の項目および支払い方法に変更があった場合は、メールもしくは当塾のLINE公式アカウントにて変更の届出をしてください。変更の届出を怠ったことによる不利益は、すべてお客様に帰属します。
- 各種変更届けは、毎月15日までに提出し、当塾がこれを承認することで変更成立とします。なお、電話での受付はしかねます。
- 入会日より起算して8日以内に取り消しがあった場合は納入金を全額返還することとします。ただし、常識の範囲を逸脱する場合、返金いたしません。

第三章 サービス

第6条【通常授業】

- 当塾が提供する「通常授業」では、オンラインで、授業とグループワークを行います。グループワークでは、オンライン上で4名までのグループに分かれ、協力しオンライン小テストを解きます。
- 学力と自己肯定を高めることを目的としています。

第7条【授業数・休み】

- 4月から3月末の1年度の期間で、1コースあたり合計84回の授業を行います。本塾がこれを超えて授業を行い、生徒が参加しても、追加の授業料は発生しません。
- お盆・お正月・ゴールデンウィーク・シルバーウィークは特別休暇があります。

第8条【特別講習】

- 特別講習とは、夏期講習、冬期講習、テスト対策勉強会、イベントその他通常授業に追加して行う授業をいいます。
- 特別講習の受講には、別途費用が発生します。金額につきましては、その都度ご案内いたします。
- 特別講習の期間中も、通常の授業は行います。

第9条【臨時休講・特別休暇】

- 各種警報、講師の怪我・病気、通信機材のトラブル、天災などの事情で臨時休講を行う場合があります。その場合、振替授業等を実施しますが、状況により実施できない場合もあります。
- 行事予定に基づき、お盆・お正月・ゴールデンウィーク・シルバーウィークなどで、特別休暇をとることがあります。

第10条【遅刻・欠席の連絡】

- 体調不良、学校行事、クラブ活動など、やむを得ず授業を欠席、または遅刻される場合には、当日の授業開始1時間前までに、メールもしくはLINE公式アカウントにご連絡ください。生徒からの連絡は、保護者が予め承諾しておいていただくものとします。
- 欠席のご連絡があった場合、同じ内容の授業が別の日にある場合、その曜日に振替ができます。
- 欠席のご連絡があった場合でも、同じ内容の授業がない場合は、振替をおこなえません。また、当日分の月謝は返金いたしません。
- 連絡のない欠席・遅刻は、いかなる理由でも、当塾は、振替授業をいたしません。また、当日分の月謝は返金いたしません。

第四章 料金と支払い

第11条【入会金】

入会金は5000円+税となります。ただし、キャンペーン期間中は、その限りではありません。

第12条【諸費用】

- 諸費用とは、月謝・特別講習受講料・教材費をいいます。
- 月謝はWEBページに掲載するものとします。
- 月謝は発生月の前月の20日から月末までに、お支払いいただくものとします。
- 特別講習受講料は特別講習の初日までに、お支払いいただくものとします。
- 教材費は、自己負担となります。
- 無料体験期間は、料金は発生しません。
- 諸費用は、年度毎に改定いたします。ただし、社会経済情勢の変動に応じて、年度の途中であっても諸費用を変更することができるものとします。
- 休会・途中退会などお客様の都合による変更や、退会処分を受ける場合、一旦支払った諸費用は一切返金いたしません。

第13条【教材費】

1. 各家庭において、プリントの印刷が必要な場合は、プリント代は自己負担になります。
2. その他、問題集、教材が必要となった場合、自己負担で購入することになります。

第14条【月謝の滞納】

当塾は、お客様が月謝を滞納された場合、以下の対応をします。

- 1ヶ月滞納された場合…翌月に2ヶ月分引き落としとなります。
- 2ヶ月滞納された場合…翌月に3ヶ月分引き落としとなります。
- 3ヶ月滞納された場合…退会処分となります。滞納された月謝は諸手続きに従い、通知、督促いたします（当塾では、すべての子供たちに教育の機会を与えることを目的としています。月謝の支払いが難しい場合は、PLLへの切り替えをお勧めします。）

第五章 違約

第15条【違約事項】

生徒および保護者は本サービスの利用にあたり、以下の項目にあてはまる行為を違約とします。以下の項目以外でも、社会常識上及び倫理上の不正と考えられる行為に関しては違約するものとします。発見した場合当塾にて、退会処分を含め、その他の合理的な措置をとらせていただきます。

1. 授業中に私語が多い等授業の妨げとなる行為
2. 講師に対し反抗的な態度や行為
3. 連絡なしの遅刻、欠席を繰り返す行為
4. 本塾で知り合った友達が不快になるような発言・行動
5. 本塾で知り合った友達についてSNSに投稿すること
6. 本塾についてSNS・ネット上に根拠のない批判・誹謗中傷を投稿すること
7. 営利目的で本塾の教材・ノウハウを第三者に提供すること
8. 届け出た電話番号・メール・LINE・その他連絡手段を用いても、連絡が取れない場合
9. その他、相当の事由があると当塾で判断した場合

第六章 休会・途中退会・退会処分

第16条【休会】

1. 休会のお申し出は、生徒または保護者様から休会を希望する月の前月15日までに、メールもしくはLINE公式アカウントにご連絡ください。生徒からの連絡は保護者が予め承諾しておいていただくものとします。
2. 休会期間は休会開始日より最大6カ月間といたします。6カ月を過ぎると、自動退会となります。

第17条【途中退会】

1. 途中退会のお申し出は、生徒または保護者様から途中退会を希望する月の前月15日までに、メールもしくはLINE公式アカウントにご連絡ください。生徒からの連絡は保護者が予め承諾しておいていただくものとします。
2. 一旦退会し再入会する時、入会金が必要になります。その場合、各種キャンペーンは適用されません。

第18条【退会処分について】

当塾は、お客様が以下のいずれかの項目に該当する場合、契約を解約し、生徒登録を取消し、退会させることとします。

1. 入会申込の際の申告事項に、虚偽の申告があり、当塾における就学継続にふさわしくないと判断した場合
2. 諸費用の納入が遅れ、滞納が3か月分となった場合
3. 犯罪行為、非行行為、第15条【違約事項】を含む本規約に反する行為等、当塾が生徒とすることを不適当と判断する場合

第七章 サービスの中断・廃止

第19条【有事におけるサービス中断】

当塾は、地震・火災・台風などの天災、事故・社会的騒乱などの有事により、生徒・保護者・当塾スタッフに対して危険が生じると判断した場合、提供すべきサービスの一部または全部について中断する場合があります。このような場合、当塾は、できる限りすみやかにお客様へ連絡するものとし、中断したぶんのサービスについては、料金をいたしません。

第20条【当塾の都合によるサービスの廃止】

1. 当塾は、都合により、本サービスの一部または全部を廃止する場合があります。
2. 当塾が、本サービスの廃止をする場合、廃止日の1か月以上前までに、お客様へ連絡します。

第八章 免責

第21条【免責】

1. 当塾の指導監視下において、生徒が当塾の指示に従わず、その行動により本人または他の生徒に損失損害を発生させた場合、当塾は一切の責任を負いません。また、自身の不注意（オンラインの授業中に不注意で飲み物をこぼし焼けどしたなど）により損失損害が発生した場合も、当塾は一切の責任を負いません。
2. 本サービスを通じて、お客様と他のお客様、あるいは第三者との間で紛争が生じた場合は、お客様は自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、当塾は一切賠償の責任を負わないものとします。
3. 特に当塾で知り合った友達とのSNSを含む関係についてのトラブルに関して、当塾は一切の責任を負いません。保護者の日常の指導の範囲とします。
4. お客様は本サービスの利用中、またはその前後にて当塾設備、その他備品に損害を与えた場合、当塾は該当お客様に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。

第九章 個人情報

第22条【個人情報】

1. お客様からいただいた個人情報は、当塾での運営上必要な目的以外には一切使用いたしません。
2. お客様からいただいた個人情報は、入会時から退会まで当塾で保管し、所定の期間を経過後、破棄させていただきます。
3. 詳細は別途定める個人情報保護方針(プライバシーポリシー)に従います。

第十章 その他

第23条【疑義について】

本規約に定めのない事項について疑義が生じた場合、当塾はお客様と誠意をもって協議するものとします。

付則

本サービスの提供事業者は、ナルサリングです。

メール : akamatsu39shinya@gmail.com
電話 : 08089064172
住所 : 兵庫県神戸市西区桜が丘中町5丁目5-15
代表 : 松尾 勝枝